



## C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE

*In reorganizare judiciară, in judicial reorganisation, en redressement*  
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008  
Str. Vasile Gherghel, nr. 80, etaj 1, camera 6, Sector 1, ~~Bucuresti~~  
[contact@cqed.ro](mailto:contact@cqed.ro), site: [www.cgaz.ro](http://www.cgaz.ro)  
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70  
Capital social: 76.000 RON  
RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, ~~Suc. Dorobanti~~

*Anexa Nr.3 la  
procedura-cadru*

### Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: 01.01.2023 - 31.12.2023

Nr. Crt	Mod de preluare a plângerilor	Nr. Plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	1	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	0	0	0
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



**C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE**  
*în reorganizare judiciară, in judicial reorganisation, en redressment*  
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008  
Str. Vasile Gherghel, nr. 80, etaj 1, camera 6, Sector 1, **București**  
[contact@cged.ro](mailto:contact@cged.ro), site: [www.cgaz.ro](http://www.cgaz.ro)  
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70  
Capital social: 76.000 RON  
RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc. Dorobanți

*Anexa Nr.4 la  
procedura-cadru*

### Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2023 - 31.12.2023

Nr. Crt	Categorie plângeri	Nr. Plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	1	1	0	0
<b>Total:</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
din care: întemeiate		0	0	0	0
<b>neîntemeiate</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
nesoluționate		0	0	0	0



**C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE**  
*In reorganizare judiciară, in judicial reorganisation, en redressement*  
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008  
Str. Vasile Gherghel, nr. 80, etaj 1, camera 6, Sector 1, Bucuresti  
[contact@cged.ro](mailto:contact@cged.ro), site: [www.cgaz.ro](http://www.cgaz.ro)  
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70  
Capital social: 76.000 RON  
RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc Dorobanti

*Anexa Nr.5 la  
procedura-cadru*

### Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.01.2023 - 31.12.2023

Nr. Crt	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
3	Ofertarea de prețuri și tarife	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
5	Asigurarea calității energiei furnizate	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	<i>nu a fost cazul</i>	<i>nu a fost cazul</i>
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	<i>S-a procedat la transmiterea corespondenței prin intermediul adresei de email, conform solicitării.</i>	<i>Aplicate</i>