



C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE

În reorganizare judiciară, în judicial reorganisation, en redressement
C.U.I.: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008
Str. Clucerului nr. 78-80, etaj 1, birou 9, Sector 1, București
contact@cgaz.ro, site: www.cgaz.ro
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70
Capital social: 76.000 RON
RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc. Dorobanți

Anexa Nr. 3 la
procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: 01.01.2022 - 30.06.2022

Nr. Crt	Mod de preluare a plângerilor	Nr. Plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	1	1
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	0	0	0
Total		2	1	1



C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE
În reorganizare judiciară, în judicial reorganisation, en redressement
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008
Str. Glucerului nr. 78-80, etaj 1, birou 9, Sector 1, București
contact@cged.ro, site: www.cgaz.ro
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70
Capital social: 76.000 RON
RO67 BRDE 445S V845 0230 4450 – BRD, Suc. Dobânti

Anexa Nr.4 la
procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2022 - 30.06.2022

Nr. Crt	Categorie plângeri	Nr. Plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2	0	0
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0	0	0
Total:		2	2	0	0
	din care: întemeiate	1	1	0	0
	neîntemeiate	1	1	0	0
	nesoluționate	0	0	0	0



C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE

În reorganizare judiciară, în judicial reorganisation, en redressement
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008
Str. Clucerului nr. 78-80, etaj 1, birou 9, Sector 1, Bucuresti
contact@cqed.ro, site: www.cgaz.ro
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70
Capital social: 76.000 RON
RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc. Dorobanti

Anexa Nr.5 la
procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.01.2022 - 30.06.2022

Nr. Crt	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	nu a fost cazul	nu a fost cazul
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	În termen legal	Aplicate
3	Ofertarea de prețuri și tarife	nu a fost cazul	nu a fost cazul
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	nu a fost cazul	nu a fost cazul
5	Asigurarea calității energiei furnizate	nu a fost cazul	nu a fost cazul
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	nu a fost cazul	nu a fost cazul
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	nu a fost cazul	nu a fost cazul
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu a fost cazul	nu a fost cazul
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu a fost cazul	nu a fost cazul
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	nu a fost cazul	nu a fost cazul