



### C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE

In insolvență, in insolvency, en procedură collective  
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008  
Str. Clucerului nr. 78-80, etaj 1, biroul 9, Sector 1, București  
contact@cqed.ro, site: www.cgaz.ro  
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70  
Capital social: 76.000 RON  
BRD RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc. Dobânti

Anexa Nr. 3 la  
procedura-cadru

#### Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: 01.01.2020 - 31.12.2020

Nr. Crt	Mod de preluare a plângerilor	Nr. Plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2	2	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	3	2	1
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	0	0	0
<b>Total</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE S.R.L.  
ADMINISTRATOR SPECIAL,  
PETER BRAUN



**C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE**

In insolvență, in insolvency, en procédure collective  
C.U.I.: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008  
Str. Clucerului nr. 78-80, etaj 1, biroul 9, Sector 1, București  
contact@cgaz.ro, site: www.cgaz.ro  
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70  
Capital social: 76.000 RON  
BRD RO67 BRDE 4455 VB45 0230 4450 - BRD, Suc. Dorobanti

Anexa Nr.4 la  
procedura-cadru

**Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal**

Perioada: 01.01.2020 - 31.12.2020

Nr. Crt	Categorie plângeri	Nr. Plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	5	5	0	0
<b>Total:</b>		<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
din care: întemeiate		1	1	0	0
neîntemeiate		4	4	0	0
nesoluționate		0	0	0	0

C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE S.R.L.  
ADMINISTRATOR SPECIAL  
PETER BRAUN





**C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE**  
In insolvență, în insolvency, en procédure collective  
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008  
Str. Clucerului nr. 78-80, etaj 1, biroul 9, Sector 1, Bucuresti  
contact@cged.ro, site: www.cgaz.ro  
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70  
Capital social: 76.000 RON  
BRD RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Șuc, Dorobanți

Anexa Nr. 5 la  
procedura-cadru

### Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.01.2020 - 31.12.2020

Nr. Crt	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	nu e cazul	nu e cazul
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	nu e cazul	nu e cazul
3	Ofertarea de prețuri și tarife	nu e cazul	nu e cazul
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	nu e cazul	nu e cazul
5	Asigurarea calității energiei furnizate	nu e cazul	nu e cazul
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	nu e cazul	nu e cazul
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	nu e cazul	nu e cazul
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu e cazul	nu e cazul
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu e cazul	nu e cazul
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	În termenul legal prev.	Aplicate

C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE S.R.L.  
ADMINISTRATOR SPECIAL,  
PETER BRAUN

