



C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE
In insolvență, in insolvency, en procédure collective
C.U.I.: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008
Bld. Poligrafiei nr. 75, etaj 6, camera 61, Sector 1, București
contact@cged.ro, site: www.cgaz.ro
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70
Capital social: 76.000 RON
BRD RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc Dorobanti

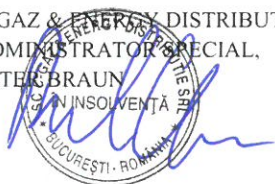
Anexa Nr.3 la
procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: 01.01.2020 - 30.06.2020

Nr. Crt	Mod de preluare a plângerilor	Nr. Plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	2	2	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	1	0
4	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin poștă	0	0	0
Total		3	3	0

C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE S.R.L.
ADMINISTRATOR SPECIAL,
PETER BRAUN





C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE
In insolvență, in insolvency, en procedură colectivă
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: J40/21156/2008
Bld. Poligrafiei nr. 75, etaj 6, camera 61, Sector 1, București
contact@cqed.ro, site: www.cgaz.ro
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.70
Capital social: 76.000 RON
BRD RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – BRD, Suc. Dorobanti

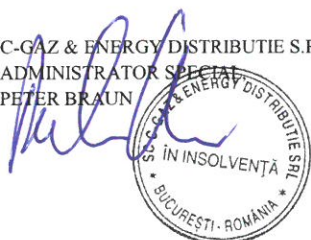
Anexa Nr.4 la
procedura-cadru

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2020 - 30.06.2020

Nr. Crt	Categorie plângeri	Nr. Plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1	Contractarea energiei	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	0	0	0	0
3	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	3	3	0	0
Total:		3	3	0	0
din care: întemeiate		0	0	0	0
neîntemeiate		3	3	0	0
nesoluționate		0	0	0	0

C-GAZ & ENERGY DISTRIBUȚIE S.R.L.
ADMINISTRATOR SPECIAL
PETER BRAUN





C-GAZ & ENERGY DISTRIBUTIE
In insolvență, in insolvency, en procedură collecti
C.U.I: RO 24886568; Reg. Com: 340/21156/20
Bld. Poligrafiei nr. 75, etaj 6, camera 61, Sector 1, Bucure
contact@cged.ro, site: www.cgaz
Tel: 021.231.43.00; Fax: 021.231.43.
Capital social: 76.000 R
BRD RO67 BRDE 4455 V845 0230 4450 – IBRD, Suc. Dorobă

Anexa Nr.5 la
procedura-cadru

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.01.2020 - 30.06.2020

Nr. Crt	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1	Contractarea energiei	nu e cazul	nu e cazul
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	nu e cazul	nu e cazul
3	Ofertarea de prețuri și tarife	nu e cazul	nu e cazul
4	Continuitatea în alimentarea cu energie	nu e cazul	nu e cazul
5	Asigurarea calității energiei furnizate	nu e cazul	nu e cazul
6	Funcționarea grupurilor de măsurare	nu e cazul	nu e cazul
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	nu e cazul	nu e cazul
8	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	nu e cazul	nu e cazul
9	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienți finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	nu e cazul	nu e cazul
10	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	În termenul prevăzut	Aplicate

C-GAZ & ENERGY DISTRIBUTIE S.R.L.
ADMINISTRATOR SPECIAL,
PETER BRAUN

