

CĂTRE **Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei**
În atenția **Domnului Presedinte Dumitru CHIRITA**
Subiect **Standard de performanta**

INTRARE Nr. 129
IEȘIRE
Ziua 25 Luna 03 Anul 2021

In conformitate cu prevederile Ordinului 37/2007, va transmitem datele sintetice referitoare la indicatorii de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale derulata in anul 2020 de catre C-Gaz Energy Distributie SRL, societate aflata in insolventa.

A. Indicatori de performanta anuali

| Numarul articolului | Obiectiv | Realizat |
|---|----------|----------|
| Art.11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare | 90% | 100% |
| Art.12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor | 95% | 100% |
| Art.13 IPA3 - Reluarea furnizarii | 95% | 100% |
| Art.14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta | 100% | 100% |

B. Date generale privind activitatea furnizorului

| | | |
|--|------------|-----|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale | casnici | 232 |
| | noncasnici | 8 |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale | casnici | 201 |
| | noncasnici | 5 |
| Nr. de consumatori carora li s-a limitat /intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata | 0 | |
| Nr. de consumatori carora li s-a limitat /intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata | 0 | |
| Nr. cons. carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore | 0 | |

Cu stimă,

Administrator special
C-Gaz & Energy Distribuție
Peter BRAUN

