

CĂTRE Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei
În atenția Domnului Presedinte Dumitru CHIRITA
Subiect Standard de performanta

INTRARE Nr. 85
IEȘIRE
Ziua 18 Luna 02 Anul 2020

In conformitate cu prevederile Ordinului 37/2007, va transmitem datele sintetice referitoare la indicatorii de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale derulata in anul 2019 de catre C-Gaz Energy Distributie SRL.

A. Indicatori de performanta anuali

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art.12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art.13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art.14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	912
	noncasnici	49
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	857
	noncasnici	44
Nr. de consumatori carora li s-a limitat /intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	20	
Nr. de consumatori carora li s-a limitat /intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	13	
Nr. cons. carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore	13	

Cu stimă,

Administrator special
C-Gaz & Energy Distribuție
Peter BRAUN

