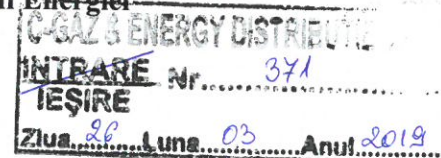


**CĂTRE** Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei  
**În atenția** Domnului Presedinte Dumitru CHIRITA  
**Subiect** Standard de performanta



In conformitate cu prevederile Ordinului 37/2007, va transmitem datele sintetice referitoare la indicatorii de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale derulata in anul 2018 de catre C-Gaz Energy Distributie SRL.

**A. Indicatori de performanta anuali**

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art.12 IPA2 - Raspunsuri la solicitarile consumatorilor	95%	100%
Art.13 IPA3 - Reluarea furnizarii	95%	100%
Art.14 IPA4 - Informatii cu privire la indicatorii de performanta	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1124
	noncasnici	69
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	863
	noncasnici	56
Nr. de consumatori carora li s-a limitat /intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	91	
Nr. de consumatori carora li s-a limitat /intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	88	
Nr. cons. carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore	53	

Cu stimă,

Administrator  
C-Gaz & Energy Distribuție  
Peter BRAUN

